



## GEBRUIKSVOORWAARDEN AFSPRAKEN S.B.A.T. NV

### 1. Gebruikers van afspraken S.B.A.T. nv

Via het internet kunnen de klanten van S.B.A.T. nv een klantenaccount in het online afsprakenprogramma AFSPRAKEN S.B.A.T. nv openen en gebruiken. De klant of gebruiker is iedere persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging die gebruik maakt van afspraken S.B.A.T. nv.

- 1.1 Een particuliere klant is iedere klant die niet beschikt over een ondernemingsnummer.
- 1.2 Indien de klant beschikt over een ondernemingsnummer wordt hij professionele klant genoemd. De professionele klant dient een natuurlijk persoon, een accountverantwoordelijke, aan te duiden die voor naam en voor rekening van de professionele klant alle handelingen kan stellen toerekenbaar aan de professionele klant.

### 2. Gebruik van de apparatuur/verbinding van de klant

- 2.1 De klant is als enige aansprakelijk voor de informatica-apparatuur, de computer(s), de software, de browser, de informaticasystemen en hun uitbreidingen, ongeacht hun aard, evenals voor de software die hij gebruikt om toegang te krijgen tot AFSPRAKEN S.B.A.T. nv of om binnen het programma afspraken te reserveren. De aanpassing, de installatie, het onderhoud, de werking en de updates van deze hardware en software, van de informaticasystemen en van hun uitbreidingen vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant, en zijn uitsluitend voor diens rekening. De klant moet dan ook onder meer alle nodige maatregelen nemen om te vermijden dat zijn computer door virussen wordt geïnfecteerd en, in voorkomend geval, om die virussen op te sporen en te vernietigen. Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van de huidige algemene voorwaarden, zijn de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik en/of de slechte werking van de apparatuur die hierboven wordt beschreven, van de hardware en van de software volledig ten laste van de klant, en is de klant uitsluitend aansprakelijk tav. SBAT nv voor iedere schade hierdoor aan haar veroorzaakt.
- 2.2 De klant kan vrij de operator kiezen op wie hij een beroep doet voor de levering van de informatica- en telecommunicatiediensten.

### 3. Gebruik van afspraken S.B.A.T. nv

- 3.1 De klantenaccount in AFSPRAKEN S.B.A.T. nv zal maar worden geactiveerd mits acceptatie door de klant van de algemene gebruiksvoorwaarden. De klant verbindt er zich toe om AFSPRAKEN S.B.A.T. nv te gebruiken voor de doeleinden die uitdrukkelijk voorzien zijn in en overeenkomstig de bepalingen van de algemene of bijzondere voorwaarden, en overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden of andere richtlijnen die door S.B.A.T. nv worden gegeven.
- 3.2 De klant zal AFSPRAKEN S.B.A.T. nv niet gebruiken voor transacties en/of de verzending van berichten/gegevens die strijdig zijn met de Belgische wetgeving, en andere dan dienend voor verzoek tot reservatie.
- 3.3 De klant dient zich tevens te onthouden van elk gebruik van AFSPRAKEN S.B.A.T. nv die de goede werking van het systeem in het gedrang brengt en van elk onzorgvuldig gebruik van dit programma. Onder onzorgvuldig gebruik worden onder meer alle handelingen verstaan, die tot gevolg hebben dat de faciliteiten waarover andere gebruikers van afspraken S.B.A.T. nv beschikken op onredelijke wijze wordt beperkt of gehinderd ; in dit geval is de klant gehouden tot het vergoeden van alle mogelijke schade geleden door SBAT nv.
- 3.4 De klant kan voor diens gebruiksgemak steeds het internetadres van AFSPRAKEN S.B.A.T. nv onder diens internet explorer toevoegen aan zijn favorieten. Het is de klant echter niet toegelaten om vanaf andere internetsites hyperlink(s) naar afspraken S.B.A.T. nv /de klantenaccount van S.B.A.T. nv te creëren zonder de expliciete, voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van S.B.A.T. nv.

### 4. Gebruik van de klantenaccount

- 4.1 Een klantenaccount biedt de volgende mogelijkheden aan de Klant:
  - ingeven, raadplegen en beheer van diens contactgegevens
  - ingeven en wijzigen van een login en wachtwoord
  - opmaken, raadplegen en beheren van afspraken
- 4.2 Opdat een klantenaccount kan worden toegewezen, dient de klant aan S.B.A.T. nv alle nuttige en gevraagde gegevens verplicht mee te delen (zoals naam van de klant, adres, telefoonnummer, en indien het een professionele klant betreft, ook de naam van accountverantwoordelijke en het ondernemingsnummer) alsook een geldig mail adres, dat hem toebehoort en waarop hij bereikbaar is. Op dit mail adres kan S.B.A.T. nv rechtsgeldig alle kennisgevingen verrichten, die overeenkomstig de algemene voorwaarden kunnen plaatsvinden ( de bevestiging van opening van een klantenaccount en de bevestiging van de reservering van een afspraak tot keuring van een voertuig). De klant kan, na aanmaak van de klantenaccount, het mailadres waarnaar communicatie vanwege S.B.A.T. nv wordt verstuurd, laten veranderen waardoor bovengenoemde kennisgevingen worden verstuurd naar het nieuwe mailadres. Tot en met de tweede werkdag na ontvangst door S.B.A.T. nv van dit bericht met vraag tot wijziging, kan elke kennisgeving vanwege S.B.A.T. nv rechtsgeldig gebeuren op het origineel opgegeven mail adres.
- 4.3 De toegang en het gebruik van een klantenaccount wordt voorbehouden voor natuurlijke personen. De professionele klant dient daarom een natuurlijk persoon, een accountverantwoordelijke, aan te duiden die voor naam en voor rekening van de professionele klant zal optreden. De professionele klant dient er zelf op toe te zien dat geen andere persoon, dan diegene aangeduid als accountverantwoordelijke toegang heeft tot, en gebruik kan maken van, AFSPRAKEN S.B.A.T. nv. Indien de professionele klant een andere persoon wil aanduiden als accountverantwoordelijke dient dit schriftelijk te worden gemeld aan S.B.A.T. nv. Tot en met de tweede werkdag na ontvangst van dit bericht door S.B.A.T. nv, blijft de professionele klant verantwoordelijk voor alle handelingen die door de te vervangen accountverantwoordelijke zijn uitgevoerd.  
Op SBAT nv rust geen verbintenis tot controle of de accountverantwoordelijke gemachtigd is door de professionele klant, om hem voor zijn naam en rekening te verbinden. Iedere aangeduide accountverantwoordelijk wordt veronderstelt hiertoe op rechtsgeldige wijze te

zijn gemandateerd door de professionele klant.

- 4.4 De klant, zowel de professionele klant als de particuliere klant, heeft via de identificatiemiddelen die S.B.A.T. nv hem ter beschikking stelt, toegang tot de klantenaccount en zal deze ook aanwenden tot verzoek van de reservatie van keuringsafspraken. De identificatiemiddelen bestaan uit een login en paswoord gekozen door de klant (de accountverantwoordelijke voor de professionele klant). S.B.A.T. nv behoudt zich de mogelijkheid voor om andere identificatiemiddelen te ontwikkelen en kan tevens steeds de identificatiemiddelen van de klant wijzigen. De kennisgeving van deze wijziging zal gebeuren via het mailadres dat door de klant is opgegeven.

S.B.A.T. nv heeft de nodige veiligheidsvoorzorgen genomen die van die aard zijn dat de identificatiemiddelen van de klant niet aan derden kunnen worden vrijgegeven ; in ieder geval aanvaardt de klant dat SBAT nv niet aansprakelijk kan worden gesteld voor zover derden toch kennis zouden krijgen van deze identificatiemiddelen en/of deze aanwenden.

De identificatiemiddelen dienen te worden gebruikt zoals meegedeeld door S.B.A.T. nv. De identificatiemiddelen zijn strikt persoonlijk (voor de professionele klant : identificatiemiddelen slechts gekend en gebruikt door de accountverantwoordelijke) en niet overdraagbaar. De klant dient de identificatiemiddelen strikt geheim te houden en dient de voorzorgen te nemen ter beveiliging van de identificatiemiddelen, dit onder meer door het nemen van de volgende (niet limitatieve) maatregelen:

- de klant zal (behoudens de accountverantwoordelijke voor de professionele klanten) er voor zorgen dat derden (met inbegrip van leden van zijn familie voor de particuliere klanten), nooit de mogelijkheid hebben om kennis te nemen van de persoonlijke identificatiemiddelen of om ze te gebruiken
- de klant zal zijn identificatiemiddelen niet achterlaten op een plaats (privaat – publiek) die toegankelijk is voor derden.

Aangezien S.B.A.T. nv in de onmogelijkheid verkeert om na te gaan of de identificatiemiddelen daadwerkelijk gebruikt worden door de particuliere klant of de accountverantwoordelijke, zal elke bevestigde reservatie aangerekend worden aan de klant.

Indien volgende situaties zich voordoen verbindt de klant zich er toe om onmiddellijk contact op te nemen met S.B.A.T. nv of een andere entiteit die hiervoor, in voorkomend geval, door S.B.A.T. nv werd aangeduid:

- bij verlies of diefstal van zijn identificatiemiddelen
- bij misbruik of vermoeden van misbruik of vermoeden dat een derde over de identificatiemiddelen beschikt

De klant verbindt er zich ook toe om ook klacht neer te leggen bij de politiediensten indien de toestand dit vereist. In elk geval zal de klant onmiddellijk als voorzorgsmaatregel zijn identificatiemiddelen laten wijzigen. De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of diefstal van zijn identificatiemiddelen. Alle reserveringen die via AFSPRAKEN S.B.A.T. nv worden geboekt d.m.v. de identificatiemiddelen van de klant zijn voor rekening van de klant, zonder dat deze laatste deze toerekening kan betwisten en dit tot op de datum dat S.B.A.T. nv of een entiteit door haar aangeduid, op de hoogte werd gebracht van voormelde feiten (misbruik, vermoeden misbruik, verlies of diefstal van identificatiemiddelen).

- 4.5 Het verzoek tot reservatie wordt bevestigd naar de klant toe via een door S.B.A.T. nv verstuurd bevestigingsmail. Na het versturen van de bevestigingsmail is de reservatie definitief en wordt de keuring toegerekend aan de klant. De klant dient S.B.A.T. nv te verwittigen indien hij via een bevestigingsmail kennis krijgt van een reservatie waarvoor de klant zijn toestemming niet heeft verleend of bij iedere andere fout of onregelmatigheid die de klant in de bevestigingsmails of het maandelijks overzicht (bij klantenkaarten) vaststelt.
- 4.6 De klant verbindt zich er toe om het voertuig waarvoor een afspraak werd geboekt via afspraken S.B.A.T. nv daadwerkelijk voor te rijden zoals aangegeven in de reservatie (locatie keuringscentrum, datum en uur van afspraak), zoals bepaald in de algemene voorwaarden sub artikel 3.